Regulamin Organizacji Urodzin w Kinguin Esports Lounge

§1. Postanowienia ogólne

- **Akceptacja regulaminu:** Wpłacenie zadatku i dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zapoznaniem się oraz akceptacją niniejszego Regulaminu przez Zamawiającego.
- **Strony:** Regulamin określa zasady współpracy między Kinguin Esports Lounge, znajdującego się w Galerii Metropolia, ul. Jana Kilińskiego 4 (2. piętro), 80-452 Gdańsk. (zwanym dalej **Organizatorem**) a osobą rezerwującą imprezę (zwaną dalej **Zamawiającym**).
- **Uczestnicy:** Uczestnikami imprezy mogą być osoby w wieku od 5 lat. W przypadku osób niepełnoletnich, wyłączną odpowiedzialność za nich ponosi Zamawiający (rodzic lub prawny opiekun).

§2. Rezerwacja i płatności

- **Potwierdzenie rezerwacji:** Rezerwacja terminu jest wiążąca po wpłacie zadatku w wysokości **50% wartości pakietu** w terminie do 3 dni przed wydarzeniem .
- **Brak wpłaty:** Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie skutkuje automatycznym anulowaniem wstępnej rezerwacji.
- **Potwierdzenie liczby gości:** Zamawiający zobowiązany jest do ostatecznego potwierdzenia liczby uczestników najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem imprezy. Ta liczba jest podstawą do końcowego rozliczenia, nawet w przypadku nieobecności części gości.
- **Dopłaty:** Rozliczenie końcowe, pomniejszone o wpłacony zadatek, odbywa się w dniu imprezy przed jej rozpoczęciem lub bezpośrednio po jej zakończeniu.
- **Anulacja:** W przypadku rezygnacji z imprezy na mniej niż 3 dni przed terminem, wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.

§3. Przebieg imprezy i zasady bezpieczeństwa

- **Opieka nad dziećmi, animacje i obsługa:** W trakcie trwania urodzin dla osób niepełnoletnich, na terenie Kinguin Esports Lounge musi przebywać minimum jeden dorosły opiekun, który sprawuje bezpośrednią opiekę nad uczestnikami. Pracownicy lokalu dbają wyłącznie o kwestie techniczne (pomoc przy uruchamianiu sprzętu i gier). **Pracownicy nie prowadzą animacji, nie organizują czasu wolnego uczestnikom oraz nie pełnią roli prawnych opiekunów.** Pracownicy działu gastronomicznego odpowiadają za wydanie jedzenia i napojów w czasie uzgodnionym z opiekunem. W lokalu nie jest prowadzony serwis kelnerski, a wszystkie zamówienia gastronomiczne wydawane są bezpośrednio z baru.
- **Własne jedzenie i napoje:** Na terenie lokalu obowiązuje **bezwzględny zakaz wnoszenia własnego jedzenia i napojów** (jedynym wyjątkiem jest tort urodzinowy). Wszelki poczęstunek i napoje dla uczestników muszą pochodzić z oferty Kinguin Esports Lounge.

- **Spożywanie posiłków i napojów:** Dania główne muszą być spożywane **wyłącznie przy stolikach** w wyznaczonej strefie urodzinowej / gastronomicznej. Dopuszcza się spożywanie przekąsek oraz napojów bezpośrednio przy stanowiskach komputerowych (wykorzystywany sprzęt jest wodoodporny), jednakże prosimy o zachowanie odpowiedniej ostrożności i dbanie o czystość stanowisk.
- **Tort urodzinowy i serwis:**
    - Chęć wniesienia własnego tortu **musi zostać zgłoszona w momencie dokonywania rezerwacji**.
    - W przypadku wniesienia tortu w dniu imprezy bez wcześniejszej wiedzy personelu, **talerze oraz sztućce do jego konsumpcji nie zostaną wydane**.
    - Za krojenie i serwisowanie wniesionego tortu odpowiada Zamawiający (rodzice lub opiekunowie).
- **Korzystanie ze sprzętu:** Uczestnicy zobowiązani są do korzystania ze sprzętu komputerowego, konsol i akcesoriów w sposób zgodny z ich przeznaczeniem, z zachowaniem ostrożności (zakaz uderzania w klawiatury, szarpania myszek, rzucania padami i słuchawkami).
- **Klasyfikacje wiekowe (PEGI):** Organizator udostępnia gry odpowiednie do wieku uczestników zgodnie z ogólnoeuropejskim systemem klasyfikacji gier (PEGI). Udostępnienie gier z wyższą kategorią wiekową wymaga wyraźnej, wcześniejszej zgody Zamawiającego.
- **Kultura osobista:** W lokalu obowiązuje kultura zachowania. Organizator zastrzega sobie prawo do upomnienia, a w skrajnych przypadkach wykluczenia z gry uczestników zachowujących się agresywnie lub wulgarnie.

§4. Odpowiedzialność

- **Odpowiedzialność materialna:** Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody w sprzęcie elektronicznym, meblach oraz wyposażeniu lokalu wyrządzone przez uczestników imprezy urodzinowej.
- **Wycena szkód:** W przypadku uszkodzenia sprzętu (np. pęknięcia monitora z winy użytkownika), Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy lub zakupu nowego sprzętu o tych samych parametrach na podstawie przedstawionych przez Organizatora faktur.
- **Rzeczy osobiste:** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste, telefony, ubrania i inne wartościowe przedmioty pozostawione w lokalu przez uczestników imprezy.

§5. Postanowienia końcowe

- **Czas trwania:** Impreza urodzinowa trwa określoną w wybranym pakiecie liczbę godzin. Przedłużenie czasu trwania urodzin jest możliwe tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z obsługą i za dodatkową opłatą, pod warunkiem dostępności stanowisk.
- **Przybycie i zakończenie:** Zapraszamy do przybycia maksymalnie [np. 15] minut przed planowanym czasem rozpoczęcia rezerwacji. Prosimy o terminowe opuszczenie stanowisk po zakończeniu czasu, aby umożliwić przygotowanie ich dla kolejnych gości.

- **Prawo do zmian:** Kinguin Esports Lounge zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie, jednakże do dokonanych już rezerwacji stosuje się regulamin obowiązujący w momencie wpłaty zadatku.